CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE VALCEA

RAPORT DE ACTIVITATE
CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE A JUDETULUI VALCEA

1 ianuarie – 31 decembrie 2012

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2012

Cap. I. PREZENTAREA GENERALĂ

Casa de Asigurări de Sănătate Valcea este o instituţie publică ce asigură funcţionarea sistemului de asigurări de sănătate la nivel local având ca principale atribuţii : **finanţarea** serviciilor medicale, farmaceutice şi de protezare acordate asiguraţilor, **urmărirea** modului în care sunt utilizate fondurile publice de către furnizorii de servicii de sănătate, precum şi **colectarea** contribuţiei la FNUASS pentru persoanele fizice care nu au calitatea de salariat.

CAS Valcea, în exercitarea atribuţiilor conferite de dispoziţiile legale în vigoare, aplică şi respectă politica şi strategia generală stabilită de CNAS pentru sistemul de asigurări de sănătate pe raza ei de competenţă.

Documentele care stau la baza funcţionării CAS Valcea sunt:

– Organigrama,
– Statutul propriu,
– Regulamentul de Organizare şi Funcţionare (ROF),
– Regulamentul de Ordine Interioară (ROI).

Structura organizatorică prevăzută (direcţii, servicii birouri, compartimente) este elaborată conform prevederilor Legii 95/2006 cu modificările şi completările ulterioare, organigramei şi statutului CAS Valcea, aprobate prin Decizie a Preşedintelui CNAS.

Pentru îndeplinirea misiunii sale, CAS Valcea desfăşoară următoarele activităţi:

– promovarea, în colaborare cu celelalte institutii competente, de măsuri pentru asigurarea şi protejarea drepturilor asiguraţilor privind acordarea serviciilor de ingrijiri de sănătate;
– furnizarea unui pachet de servicii medicale de bază, în mod echitabil şi nediscriminatoriu, oricărui asigurat;
– negocierea, contractarea şi decontarea serviciile medicale contractate pentru asiguraţii noştri;
– monitorizarea numărului, calităţii şi nivelului tarifelor serviciilor medicale furnizate;
– controlul aplicării şi respectării reglementărilor privind domeniul asigurărilor de sănătate, de către furnizorii de servicii medicale;
– promovarea acţiunilor de informare şi conştientizare privind drepturile şi obligaţiile asiguraţilor;
– mentinerea unei legături permanente cu asiguraţii nostri si furnizorii de servicii de sănătate;
– inregistrarea, menţinerea şi actualizarea datele privind asiguraţii proprii;
– furnizarea gratuită de informaţii, consultanţă şi asistenţă în domeniul asigurărilor sociale de sănătate şi a serviciilor medicale, persoanelor asigurate, furnizorilor de servicii medicale şi angajatorilor;
– asigurarea serviciilor de ingrijiri de sănătate pe teritoriul Uniunii Europene.

In acest context direcţiile de acţiune ale CAS Valcea în anul 2012 au fost:

1. Întărirea disciplinei financiare şi contractuale la nivelul CAS Valcea;
2. Utilizarea raţională şi cu respectarea strictă a dispoziţiilor legale a Fondului naţional unic de asigurări sociale de sănătate la nivel local;
3. Asigurarea accesului asiguraţilor la servicii medicale, medicamente şi dispozitive medicale acordate de furnizorii cu care CAS a încheiat contracte, pe raza administrativ-teritorială a CAS Valcea;
4. Încheierea contractelor cu furnizorii pentru anul 2012 conform Contractului-Cadru 2012 şi a Normelor de aplicare ale acestuia;
5. Creşterea gradului de satisfacţie a asiguraţilor – realizarea unor sondaje semestriale in vederea evaluarii gradului de satisfacţie al asiguraţilor;
6. Creşterea gradului de informare al asiguraţilor, promovând în acelaşi timp şi imaginea CAS Valcea;
7. Implementarea standardelor de management în activitatea CAS şi urmărirea realizării acestora;
8. Intensificarea activităţii de control asupra modului de declarare şi achitare a contribuţiei la FNUASS.
9. Asigurarea unui grad crescut de recuperare a creanţelor provenind din contribuţii la FNUASS şi iniţierea măsurilor de executare silită pentru recuperarea debitelor, obiectiv în măsură să determine atât creşterea veniturilor cât şi îndeplinirea încasării obligaţiilor la fond în interiorul termenului legal de prescriere.

10. Perfectionarea fluxului şi a circulatiei documentelor între CAS Valcea şi furnizorii de servicii, conform Contractului-Cadru pe anul 2012 şi a Normelor de aplicare a acestuia;
11. Întocmirea situaţiilor financiare;
12. Creşterea nivelului de pregătire atât a conducerii, cât şi a personalului de execuţie prin organizarea de cursuri, instruiri, conferinţe, seminarii în cadrul sistemului asigurărilor sociale de sănătate, în vederea asigurării unui flux informaţional, unitar şi coerent, al unui management financiar – contabil şi de resurse umane optim;
13. Monitorizarea mass-mediei locale în vederea identificarii problemelor existente în sistemul de asigurări de sănătate, nominalizarii şi tematizarii acestora, cât şi prezentarea unor recomandări cu privire la rezolvarea lor prin selectarea domeniilor prioritare;
14. Asigurarea accesului la informaţiile de interes public în conformitate cu legea 544/2001;
15. Raportarea indicatorilor programelor naţionale de sănătate derulate prin CAS Valcea, conform normelor stabilite prin ordine comune CNAS-MSP;
16. Evidenţa bolnavilor care necesită tratament medicamentos cu aprobarea comisiilor de specialitate;
17. Efectuarea misiunilor de audit pentru domeniile de activitate ale CAS Valcea, cu extinderea misiunii la solicitarea Presedintelui Director-general;
18. Continuarea implementarii aplicatiei SIUI;
19. Evaluarea bilanţurilor contabile şi a contului de execuţie bugetară ;
20. Controlul furnizorilor de servicii conform Planului anual de control.

Măsurile întreprinse pentru realizarea direcţiilor de acţiune:

1. Realizarea în proporţie de 99,00% a capitolului de cheltuieli totale şi în proporţie de peste 100% a veniturilor din contribuţiile asiguraţilor ce intră în atribuţia CAS Valcea fi încasate;
2. Încadrarea in sumele alocate prin buget pentru fiecare subcapitol al asistentei medicale, în procent de 99%;
3. Pentru asigurarea accesului asiguraţilor la servicii medicale, medicamente şi dispozitive medicale CAS Valcea a încheiat contracte astfel încât să ofere o gamă largă de servicii medicale de cea mai bună calitate;
4. Pe tot parcursul anului 2012 contractele de furnizare servicii medicale, medicamente şi dispozitive medicale s-au derulat cu respectarea legislaţiei în vigoare;
5. S-au realizat semestrial sondaje de opinie ;
6. Pentru creşterea gradului de informare al asiguraţilor, pentru promovarea imaginii CAS Valcea, pentru creşterea notorietăţii instituţiei, a credibilităţii instituţiei s-a acţionat în permanenţă, folosind toate mijloacele de comunicare, la nivelul tuturor grupurilor ţintă;
7. S-a realizat actualizarea permanenta a procedurilor de lucru, urmarirea implementarii standardelor de control intern prin Comisia de monitorizare, coordonare şi îndrumare metodologică pentru dezvoltarea sistemului de control managerial;
8. S-a realizat un sistem unitar de primire, înregistrare şi validare a documentelor justificative pentru toate tipurile de servicii efectuate de furnizori asiguraţilor, care să asigure o eficientizare a activităţii;
9. Au fost respectate procedura şi termenul legal de depunere a dării de seama contabile pentru anul 2011, trimestrul I, semestrul I, trimestrul III 2012;
10. Pentru anul 2012 au fost propuşi să participe la cursuri de perfecţionare atat personalul de conducere cat si cel de executie, dar din lipsa creditelor bugetare nu au putut participa la cursuri angajaţii propuşi;
11. Pentru identificarea problemelor existente, nominalizarea şi tematizarea acestora, pentru stabilirea factorilor din domeniul politic, social, economic, tehnologic care influenţează activitatea din domeniul asigurărilor de sănătate, trebuie analizate atât evoluţiile prezente cât şi cele viitoare. Din acest punct de vedere se realizează monitorizarea zilnică a mediei locale;
12. Au fost raportaţi indicatorii specifici programelor şi subprogramelor naţionale de sănătate aferenti anului 2012;

13. Au fost verificate si transmise comisiilor de specialitate din cadrul CNAS dosarele în vederea initierii/continuarii tratamentelor cu medicamente care necesita aprobarea acestor comisii. Comisiile locale au aprobat dosarele depuse pentru a primi tratament toate persoanele solicitante ;
14. S-a realizat evaluarea bilanţului contabil şi contului de execuţie bugetară pe anul 2011 şi semestrul I 2012;
15. S-a urmarit realizarea şi menţinerea securităţii informaţiei şi aplicarea de măsuri de atenuare a riscului: identificarea, planificarea şi realizarea activităţilor IT din cadrul CAS Valcea privind proiectarea, expoatarea, gestionarea şi asigurarea securităţii aplicaţiilor şi bazelor de date utilizate în structura institutiei şi, de asemenea, asigurarea desfăşurării activităţilor de introducere, verificare şi validare date prelucrate prin aplicaţiile SIUI/ERP, etc;

Pentru anul 2012, bugetul alocat de CNAS prin fila de buget pentru "*materiale si prestari de servicii medicale cu caracter medical*" este in suma 269.220 mii lei defalcat astfel:

Denumire indicator	**Credite bugetare an 2012**	**Deschidere cumulat an 2012**	**Plati cumulat an 2012**	**% Plati / Preved. Bug.**	**% Plati / Deschid.credit**
1	2	4	5	6=5/2	7=5/4
Total cheltuieli din care:	**282.686,14**	**282.562,17**	**282.556,15**	99,95	100,00
SANATATE	**273.466,14**	**273.342,17**	**273.241,75**	99,92	99,96
Materiale si prestari de servicii cu caracter medical din care:	269.219,96	269.095,99	269.093,65	99,95	100,00
Medicamente cu si fara contributie personala din care:	85.245,51	85.245,51	85.244,41	100,00	100,00
- activitate curenta	82.349,04	82.349,04	82.348,91	100,00	100,00
Personal contractual	1,72	1,72	0,75	43,60	43,60
Din care pensionari 40%	2.894,75	2.894,75	2.894,75	100,00	100,00
Medicamente pentru boli cronice utilizate in programele nationale cu scop curativ	27.251,46	27.251,46	27.251,44	100,00	100,00
Materiale sanitare utilizate in programele nationale cu scop curativ	1.575,36	1.497,38	1.497,32	95,05	100,00
Servicii medicale de hemodializa si dializa peritoniala	3.124,00	3.124,00	3.124,00	100,00	100,00
Dispozitive si echipamente medicale	2.242,00	2.242,00	2.242,00	100,00	100,00
Asistenta medicala primara din care:	23.081,80	23.039,83	23.039,83	99,82	100,00
- centre permanenta	478,80	436,85	436,85	91,24	100,00
Asistenta medicala pentru specialitati clinice	3.780,00	3.780,10	3.780,00	100,00	100,00
Asistenta medicala stomatologica	793,00	792,99	792,99	100,00	100,00
Asistenta medicala pentru specialitati paraclinice din care:	3.015,93	3.016,85	3.015,90	100,00	99,97
- hemoglobina glicozilata	6,93	6,93	6,90	99,58	99,58
Asist.medic.in centre med.multifunctionale (serv. med. de recuperare)	5.900,98	5.900,96	5.900,93	100,00	100,00
Personal contractual	2,98	2,98	2,98	99,83	99,83
Servicii de urgenta prespitalicesti si transport sanitar din care	12.902,00	12.902,00	12.902,00	100,00	100,00
unitati private	96,00	96,04	96,00	100,00	99,96

Servicii medicale in unitati sanitare cu paturi din care :	99.340,02	99.340,02	99.339,94	100,00	100,00
Spitale generale, din care:	98.592,02	98.592,02	98.591,94	100,00	100,00
- activitate curenta	96.962,00	96.962,00	96.962,00	100,00	100,00
- arierate	1.622,82	1.622,82	1.622,82	100,00	100,00
- programul national depistare afec. oncologice	7,20	7,20	7,12	98,89	98,89

Recuperare spital	748,00	748,00	748,00	100,00	100,00
Ingrijiri medicale la domiciliu	5,00			0,00	
Prestatii med icale acordate in baza documentelor internationale	962,90	962,89	962,90	100,00	100,00
Materiale si prestari de servicii pentru cheltuieli proprii	**660,34**	**660,34**	**657,17**	99,52	99,52
Total bunuri si bunuri si servicii	269.880,30	269.756,33	269.750,81	99,95	100,00
Personal	**3.585,84**	3.585,84	3.585,83	100,00	100,00
Asistenta sociala	5.100,00	5.100,00	5.099,51	99,99	99,99
Deduceri angajatori	4.120,00	4.120,00	4.120,00	100,00	100,00
Total asistenta sociala	**9.220,00**	**9.220,00**	**9.219,51**	99,99	99,99
Plati ani precedenti SERVICII MEDICALE			-94,89		
TOTAL (inclusiv restituiri din anii precedenti)			278.341,26		
Programul national cu scop curativ	**31.964,95**	**31.886,97**	**31.886,77**	99,76	100,00
Programul national privind asigurarea serviciilor medicale , a medcamentelor si dispozitivelor medicalein cadrul sistemului de asigurari de sanatate	**237.255,01**	**237.209,02**	**237.206,88**	99,98	100,00
Cheltuieli de administrare si functionare a caselor	**4.246,18**	**4.246,18**	**4.242,99**	99,92	99,92
Total cheltuieli	269.219,96	269.095,99	269.093,65	99,95	100,00

Situatia serviciilor medicale furnizate asiguratilor, a contractelor incheiate cu furnizorii de servicii medicale pe domenii de asistenta medicala si a sumelor alocate in acest an pentru fiecare tip de asistenta medicala se prezinta astfel:

ASISTENTA MEDICALA PRIMARA

Serviciile medicale furnizate de medicii de familie asiguratilor se pot desfăşura la sediul cabinetului, la domiciliul pacienţilor, în centrele de permanenţă, în alte locaţii special amenajate şi autorizate sau la locul solicitării, în cazul intervenţiilor de primă necesitate în urgenţele medico-chirurgicale, ori în caz de risc epidemiologic.

Serviciile medicale de baza furnizate asiguratilor de medicii de familie in contract cu CAS Valcea sunt:

- servicii medicale pentru situaţiile de urgenţă medico-chirurgicală;
- servicii medicale profilactice/de prevenţie
    - *consultaţii pentru urmărirea dezvoltării fizice şi psihomotorii a copilului prin examene de bilanţ ;*
    - *consultaţii pentru servicii medicale de prevenţie;*
    - *consultaţii în vederea monitorizării evoluţiei sarcinii şi lăuziei, conform prevederilor legale în vigoare;*
    - *imunizări (consultaţie, inclusiv inoculare) conform programului naţional de imunizări ;*
    - *supraveghere (evaluarea factorilor ambientali, consiliere privind igiena alimentaţiei, consiliere privind igiena personală) şi depistare de boli cu potenţial endemo-epidemic (examen clinic, diagnostic prezumtiv, trimitere către structurile de specialitate pentru investigaţii, confirmare, tratament adecvat şi măsuri igienico-sanitare specifice, după caz);*
    - *consultaţii pentru acordarea serviciilor de planificare familială;*
    - *servicii de promovare a sănătăţii (educaţie medico-sanitară şi consiliere pentru prevenirea şi combaterea factorilor de risc, precum şi consilierea antidrog);*
- servicii medicale curative (consultaţie în caz de boală pentru afecţiuni acute, subacute sau cronice programabile);
- monitorizarea stării de sănătate pentru bolnavii cu afecţiuni cronice;
- consultaţii la domiciliul asiguraţilor;

In anul 2012 au fost incheiate 219 contracte cu medici de familie din judetul Valcea, astfel:

- 124 contracte cu medici de familie din mediul rural;
- 95 contracte cu medici de familie din mediul urban.

Decontarea serviciilor medicale se face prin *plata "per capita" prin tarif pe persoană asigurată, conform listei proprii de persoane înscrise asigurate* si *plata prin tarif pe serviciu medical pentru unele servicii medicale.*

Pentru acordarea asistentei medicale de urgenta in asistenta medicala primara, in afara orelor de program au fost organizate de catre Directia de Sanatate Publica Valcea 3 centre de permanenta in care isi desfasoara activitatea un numar de 20 medici, decontarea serviciilor medicale fiind efectuata din sume alocate de Ministerul Sanatatii prin transfer in bugetul CNAS.

Bugetul alocat de CNAS in anul 2012, prin fila de buget pentru asistenta medicala primara, este in valoare de 23.081,80 mii lei, defalcat astfel :

- plati per capita si servicii = 22.603 mii lei ;
- sume aferente centrelor de permanenta = 478,80 mii lei ;

Bugetul destinat asistentei medicale primare reprezinta 8,63% din bugetul total pentru "*materiale si prestari de servicii medicale cu caracter medical*" alocat CAS Valcea pentru acest an.

ASISTENTA MEDICALA AMBULATORIE (SPECIALITATI CLINICE, PARACLINICE SI STOMATOLOGIE)

Pachetul de servicii medicale de bază in asistenta medicala ambulatorie pentru specialitati clinice, paraclinice si stomatologie cuprinde:

- consultaţia medicală de specialitate care cuprinde: (anamneza, examenul clinic general, examenul clinic specific specialităţii, unele manevre specifice, stabilirea conduitei terapeutice şi/sau prescrierea tratamentului medical şi igienodietetic, precum şi instruirea în legătură cu măsurile terapeutice şi profilactice) ;
- investigatii medicale paraclinice de laborator si radiologie imagistica-medicala ;
- servicii medicale de medicină dentară preventive si unele tratamente stomatologice;

In anul 2012 au fost incheiate pentru asistenta medicala ambulatorie un numar de 85 contracte, din care:

- 20 contracte in asistenta medicala ambulatorie pentru specialitati clinice;
- 12 contracte in asistenta medicala ambulatorie pentru specialitati paraclinice (laboratoare, radiologie, RMN, CT);
- 53 contracte in asistenta medicala stomatologica, din care 16 contracte in mediul rural si 37 in mediul urban.

Bugetul alocat de CNAS prin fila de buget, pentru anul 2012 este in suma de 7.589 mii lei, care reprezinta 2,89% din bugetul total pentru "*materiale si prestari de servicii medicale cu caracter medical*" alocat CAS Valcea pentru acest an.

ASISTENTA MEDICALA DE RECUPERARE MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE

Servicii medicale furnizate asiguratilor in asistenta medicala de recuperare, medicina fizica si balneologie:

- consultaţia medicală de specialitate, care se acordă în cabinetele medicale;
- servicii medicale – cura de tratament, de recuperare reabilitare acordate în cabinetele / bazele de tratament (asiguraţii, au dreptul la maximum 2 cure pe an, după care asiguratul plăteşte integral serviciile medicale. O cură reprezintă în medie 10 zile de tratament, în medie 4 proceduri/zi);

Numarul de contracte incheiate in anul 2012 este de 16, din care:

- 11 contracte cu ambulatoriile de specialitate din cadrul societatilor de turism balnear si recuperare (2 din orasul Calimanesti, 7 din Baile Olanesti, 2 din Baile Govora) constituite conform Legii nr. 31/1990 si aprobate prin Legea 143/2002

- 2 cu ambulatoriile de specialitate din structura spitalelor

- 3 cu un cabinet medical individual inregistrat conform OUG 124/1998

Bugetul alocat de CNAS, pentru anul 2011 prin fila de buget este in suma de 5.900 mii lei, reprezentand 2,21% din bugetul total pentru "*materiale si prestari de servicii medicale cu caracter medical*" alocat CAS Valcea pentru acest an.

SERVICII DE URGENTA PRESPITALICESTI SI TRANSPORT SANITAR

Au fost incheiate in anul 2012 un numar de 2 contracte: cu Serviciul Ambulanta Valcea si cu SC Uman Serv SRL (furnizor privat de servicii medicale) in functie de:

- tarif/km. parcurs negociat pe fiecare tip de autovehicul
- numar de locuitori ai judetului si tarif/locuitor stabilit la nivel national stabilit conform ordin MS nr.719/26.05.2011
- tarif/solicitare negociat

Pachetul de servicii medicale in asistenta medicala prespitaliceasca si de transport sanitar cuprinde :

- urgenţele medico-chirurgicale majore (cod roşu);
- urgenţele medico-chirurgicale de gradul 1 (cod galben);
- urgenţele medico-chirurgicale (cod verde) pentru care se pot acorda consultaţii de urgenţă la domiciliu;
- transport medical asistat al pacienţilor;
- transport sanitar neasistat al pacienţilor;

Bugetul alocat de CNAS, prin fila de buget este in suma de 12.902 mii lei (din care 12.806 mii lei valoare contract incheiat cu Serviciul Judetean de Ambulanta Valcea si 96 mii lei valoare contract incheiat cu SC Uman Serv SRL), care reprezinta 4,82% din bugetul total pentru "*materiale si prestari de servicii medicale cu caracter medical*" alocat CAS Valcea pentru acest an.

ASISTENTA MEDICALA SPITALICEASCA

In anul 2012 au fost incheiate un numar de 10 contracte cu furnizori de servicii spitalicesti din judetul Valcea (6 spitale de subordonare locala, 4 spitale cu capital privat – spital cardiologie Calimanesti,

spital boli cronice Barbatesti, SC Rapitest Clinica SRL –spitalizare de zi, spital de recuperare de tip sanatorial Baile Olanesti,).

Bugetul alocat de CNAS pentru asistenta medicala spitaliceasca pentru anul 2012 este de 98.592 mii lei, care reprezinta 36,86% din bugetul total pentru "*materiale si prestari de servicii medicale cu caracter medical*" alocat CAS Valcea pentru acest an.

Pachetul de servicii medicale in asistenta medicala spitaliceasca cuprinde :

- servicii medicale spitaliceşti pentru patologia care necesită internare;
- servicii medicale spitaliceşti care nu necesită internarea, prestate în regim de spitalizare de zi;
- urgenţe medico-chirurgicale în care este pusă în pericol viaţa pacientului sau care au acest potenţial, pana la rezolvarea situatiei de urgenta;
- boli cu potenţial endemo-epidemic până la rezolvarea completă a cazului;

Numarul de paturi pentru spitalizare continua din judetul Valcea conform structurii organizatorice aprobate sau avizate de Ministerul Sanatatii este de **2.353 paturi**, iar numarul de paturi CONTRACTATE avut in vedere la stabilirea indicatorilor ce fac obiectul contractelor de furnizare de servicii medicale pentru 2012 a fost de **2.033 paturi**.

Situatia privind sumele contractate cu fiecare unitate sanitara spitaliceasca pentru anul 2012 se prezinta conform tabelului de mai jos:

Nr. crt.	Denumire unitate sanitara	Valoare contract 2012 (lei)	Procent (%) din total buget asistenta medicala spitaliceasca
0	1	3	4
1	SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA VALCEA	68.074.295	69,05
2	SPITALUL MUNICIPAL DRAGASANI	10.177.649	10,32
3	SPITALUL ORASENESC HOREZU	6.295.055	6,38
4	SPITALUL ORASENESC BREZOI	2.532.517	2,57
5	SPITALUL DE PNEUMOLOGIE MIHAESTI	5.917.869	6,00
6	SPITALUL DE PSIHIATRIE DRAGOESTI	3.668.771	3,72
7	SPITALUL DE CARDIOLOGIE CALIMANESTI	1.315.658	1,33
8	SPITALUL DE BOLI CRONICE BARBATESTI	524.240	0,53
9	SC RAPITEST CLINICA SRL	85.887	0,01
TOTAL GENERAL		**98.591.940**	**X**

DISPOZITIVE SI PROTEZE MEDICALE

In anul 2012 au fost incheiate 63 de contracte cu furnizorii de dispozitive medicale acreditati conform Ordinului Presedintelui CNAS.

Bugetul pentru anul 2012 este in suma de 2.242 mii lei, ce reprezinta 0,84% din bugetul total pentru "*materiale si prestari de servicii medicale cu caracter medical*" alocat CAS Valcea pentru acest an.

Necesitatea incadrarii in bugetul alocat de CNAS pentru aceasta categorie de servicii medicale, a determinat CAS Valcea sa intocmeasca liste de asteptare pentru solicitarile asiguratilor.

In cursul anului 2012 au beneficat de dispozitive medicale necesare corectarii si recuperarii deficientelor organice sau functionale 1.589 asigurati, astfel:

- ✓ Orteze pentru membrul superior: 3
- ✓ Orteze pentru membrul inferior: 105
- ✓ Pantofi, ghete: 115
- ✓ Lenrile intraoculare: 16
- ✓ Sistem stomic urinar: 312
- ✓ Condom urinar, saci colectori: 317
- ✓ Proteze membru inferior: 51
- ✓ Proteze membru superior: 2
- ✓ Cadru mers, carja, fotoliu rulant: 56
- ✓ Corsete: 54
- ✓ Aparat oxigen: 345
- ✓ Proteze auditive, traheala, fonatorie: 213

MEDICAMENTE CU SI FARA CONTRIBUTIE PERSONALA

Au fost incheiate in anul 2012 un numar de 81 contracte (din care 56 contracte in mediul urban si 25 de contracte in mediul rurarl) cu furnizorii de servicii farmaceutice pentru un numar de 120 farmacii (din care 82 farmacii in mediul urban si 38 farmacii in mediul rural).

Creditele bugetare alocate pentru anul 2012 pentru "medicamente cu si fara contributie personala" sunt in suma de 85.245 mii lei, care reprezinta 31,7% din bugetul total pentru "*materiale si prestari de servicii medicale cu caracter medical*" alocat CAS Valcea pentru acest an.

Listele de medicamente aprobate prin ordin de Ministru al Sanatatii si pe baza carora se elibereaza retete compensate si gratuite de catre medicii aflati in relatie contractuala cu casa de asigurari de sanatate sunt urmatoarele:

Nr. crt.	**Denumire lista de medicamente**	**Consum in perioada ianuarie-septembrie 2012 (mii lei)**	**Categorii de asigurati care beneficiaza de retete din lista de medicamente respectiva**
1	LISTA A compensat 90%	18.131,82	Toate categoriile de asigurati. Urmatoarele categorii de asigurati (veteranii de razboi, persoane cu handicap, revolutionari de razboi, deportati, detinuti politici, copii 0-18 anii si gravide), beneficiaza de 100% la pretul de referinta din lista.
2	LISTA B	26.934,53	Toate categoriile de asigurati + pensionari cu pensie < 700

	compensat 50%		lei, care beneficiaza de pana la 3 medicamente din lista B cu compensare de 90%. Urmatoarele categorii de asigurati (veteranii de razboi, persoane cu handicap, revolutionari de razboi, deportati, detinuti politici, copii 0-18 anii si gravide), beneficiaza de 100% la pretul de referinta din lista.
3	LISTA C1 gratuite	49.022,16	Pacienti cu afectiuni cronice (G-uri)
4	LISTA C2 gratuite	16.876,90	Pacienti in evidenta pe PROGRAME NATIONALE DE SANATATE
5	LISTA C3 gratuite	1.906,93	gravide + copii cu varsta intre 0-18 ani

MEDICAMENTE SI MATERIALE SANITARE UTILIZATE IN PROGRAMELE NATIONALE

In anul 2012 situatia bolnavilor care au beneficiat de tratament se prezinta astfel:

Nr. crt	Program/Subprogram de sanatate	Numar bolnavi tratati	Cheltuiala efectiva -lei-
1.	Subprogramul de tratament si monitorizare a persoanelor cu infectie hiv/sida si tratamentul postexpunere	173	2.112.825
2.	Subprogramul de tratament al bolnavilor cu tuberculoza	500	199.982
3.	Programul national de oncologie	1.315	11.473.409
4.	Programul national de diabet zaharat	10.439	10.025.268
5.	Programul national de hemofilie,talasemie si alte boli rare	12	275.074
6.	Programul national de boli endocrine	531	116.885
7.	Programul national de ortopedie	222	603.273
8.	Programul national de transplant de organe, tesuturi si celule de origine umana	65	1.101.162
9.	Hemodializa	60	2.737.128
	Dializa peritoneala	11	412.883

FORMULARE SI CARDURI EUROPENE

Structura numărului de formulare/carduri europene eliberate in anul 2012 se prezintă astfel:

Nr. crt.	Tip formular	Numar formulare eliberate	Formulare primite din alte state membre UE si SSE
1.	E001	12	35
2.	E104	35	0
3.	S1/E106	5	17
4.	E107	1	160
5.	E108	11	8
6.	S1/E109	0	3
7.	S2/E112	11	0
8.	S1/E121	31	1
9.	E125	71	140

10.	E126	0	2
11.	CEASS	3169	-
12.	CIP	1344	-

Pentru decontarea serviciilor medicale de care au beneficiat asiguratii romani, pe teritoriul unor state membre UE, in baza regulamentelor europene, a fost utilizata suma de 962.896 lei.

INVESTIGAREA GRADULUI DE SATISFACŢIE A ASIGURAŢILOR

Nr. crt.	Tip de asistenţă	Nr. chestionare		Nr. respondenţi	
		2011	*2012*	*2011*	*2012*
1.	Asistenţa medicală primară	400	400	400	400
2.	Asistenţa medicală spitalicească	400	400	400	400
TOTAL		**800**	**800**	**800**	**800**

MANAGEMENTUL SISTEMULUI ASIGURĂRILOR SOCIALE DE SĂNĂTATE LA NIVEL LOCAL EFICIENTIZAREA ACTIVITĂŢII CASEI DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

Analiza punctelor tari şi a punctelor slabe sub aspectul domeniilor de activitate din tabelul de mai jos :

Domeniu de activitate	Puncte tari / pe domenii de activitate	Puncte slabe/ pe domenii de activitate
Resurse umane	- întocmirea statelor de funcţii lunare cu modificările şi completările necesare, - întocmirea statelor de plată în vederea acordării drepturilor salariale, -întocmirea documentaţiei pentru organizarea, desfaşurarea şi participarea la examenele de promovare în clasă şi grad profesional, -întocmirea documentaţiei privind evaluarea performanţelor profesionale individuale ale personalului; - rezolvarea la termenele prevăzute de legislaţia muncii în vigoare sau dispuse de organele de conducere, a lucrărilor curente specifice activităţii (centralizatoare, diverse situaţii solicitate de CNAS, Administraţii Financiare, ANOFM, Casa Teritoriala de Pensii); - întocmirea fişelor fiscale pentru anul 2010 şi comunicarea la administraţiile financiare în termenul impus de legislaţia în vigoare;	-Din lipsa creditelor bugetare salariatii propuşi nu au putut participa la cursuri
Activitatea de control	-Planul de control pentru anul 2012 a fost realizat in proportie de 100%ş -S-a realizat 100 % indicatorul G*radul de recuperare a sumelor constatate şi stabilite ca fiind sume încasate necuvenit din Fondul naţional unic de asigurări sociale de sănătate*	-Activitatea de control planificata este influentata de actiunile de control stabilite in baza ordinelor CNAS si MSP
SIUI	-Existenţa serviciului HELPDESK în vederea unei bune funcţionări (se monitorizează permanent sistemul SIUI/ERP); -La nivelul CAS Valcea implementarea şi exploatarea se realizează cu personal bine pregătit, cu experienţă; -Preluarea bazelor de date de la instituţiile cu care CAS Valcea comunică şi are Protocoale (Casa Naţională de Asigurări de Sănătate, Ministerul Finanţelor, Casa Naţională de Pensii, Ministerul Administratiei şi Internelor, s.a.) şi prelucrarea datelor în funcţie de nevoile informationale ale institutiei; -Aplicarea şi menţinerea măsurilor privind aprobarea cerinţelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal;	-Lipsa unor programe anti-virus performante din cauza lipsei fondurilor; -Aplicaţia SIUI funcţionează cu timpi de procesare foarte mari de raportari servicii medicale; -Timpi de raspuns prea mari pentru sesizarile pe HELPDESK
Audit public intern	**x**	**x**
Juridic, contencios	-Reprezentarea intereselor C.A.S Valcea în litigiile aflate pe rolul Comisiei Centrale de Arbitraj sau pe rolul instanţelor de judecată;	-Lipsa unor programe de perfecţionare profesională a consilierilor juridici care să fie organizate cel puţin o dată pe an;

	- Verificarea şi vizarea contractelor şi actelor adiţionale privind furnizarea de servicii medicale încheiate între CAS Valcea şi furnizorii de servicii medicale şi farmaceutice, precum şi a celorlalte documente in care CAS Valcea este parte contractantă; -Acordarea vizei de legalitate pentru deciziile emise de Preşedinte Directorul General şi Dispoziţii emise de Resurse umane; - Participarea la elaborarea Regulamentului de Organizare şi Funcţionare şi a Regulamentului de ordine interioara; -Consilierii juridici au răspuns în termen la solicitările petenţilor, au formulat răspunsuri la actele de procedură emise de instanţe în vederea soluţionării litigiilor	- Dese modificări şi completări ale legislaţiei care guvernează sistemul asigurărilor de sănătate sau care au impact asupra acestuia
Executare silită a creanţelor la FNUASS	-CAS Valcea emis titluri executorii si somatii periodic astfel incat debitele aflate in evidenta operativa a CAS Valcea nu pot iesi din cadrul termenului de prescriere.	-Recuperarea partiala a debitelor aflate in executare silita ; -Infiintarea popririlor asupra disponibilitatilor banesti se realizeaza cu intirziere de catre unitatile bancare ceea ce influenteaza negativ recuperarea debitelor la FNUASS; -Volumul mare de activitate comparativ cu numărul redus de personal
Concedii medicale	- Structura urmareste, evidentiaza, analizeaza si efectueaza plata sumelor reprezentand indemnizatii de concedii medicale achitate angajatorilor; -S-au întocmit şi transmis către angajatori adrese de înştiinţare asupra deficienţelor constatate în urma verificării din punct de vedere medical a certificatelor medicale depuse la CAS Valceade către aceştia, în vederea recuperării sumelor reprezentând indemnizaţii în conformitate cu Ord.nr. 526/213/2006 - S-a întocmit şi transmis lunar către CNAS situatia certificatelor medicale eliberate de medici in judetul Valcea pentru perioada 01.01.2012 - 31.12.2012	-Identificarea unui numar foarte mare de erori in emiterea, completarea si calcularea certificatelor prezentate pentru restituire de unitatile economice solicitante a sumelor de restituit de la FNUASS; -Imposibilitatea efectuarii platilor la termenul de 15 zile datorita faptului ca in anul 2011 Bugetul alocat pentru titlul : "cheltuieli cu asistenta sociala" a fost insuficient in raport cu numarul si valoarea cererilor de restituire.
Litigii	-Nu au existat, în perioada 01.01.2012 – 31.12.2012, litigii cu asiguraţii/furnizorii de servicii medicale, medicamente şi dispozitive medicale, ca urmare a neprimirii unui răspuns din partea CAS în termenul legal .	
Prestaţii medicale acordate în baza documentelor internaţionale	-Elaborarea tuturor procedurilor pentru emiterea/ validarea formularelor europene precum şi pentru rezolvarea cererilor de rambursare ; - Operativitate în rezolvarea cererilor privind emiterea/ validarea formularelor	Neorganizarea cursurilor de perfecţionare
Monitorizare actualizare acces pagina web a casei de asigurări de sănătate	-Monitorizarea permanentă a modificărilor legislative în vederea actualizării prompte a secţiunii de informaţii de interes public -Actualizarea datelor referitoare la furnizorii de servicii medicale care au semnat/reziliat contracte de furnizare servicii medicale /farmaceutice -Actualizarea datelor privind bugetul FNUASS pe domenii de asistenţă medicală	**x**
Monitorizare activităţi comisii de experţi	-S-a trecut la introducerea in SIUI a afectiunilor care necesita aceste aprobari, fapt ce a condus la o monitorizare mai eficienta a aprobarilor acordate.	**x**

OBIECTIVELE CAS VALCEA PROPUSE pentru anul 2013 sunt urmatoarele:

1. asigurarea accesului populatiei la serviciile medicale pe parcursul intregului an;
2. asigurarea serviciilor medicale de calitate pentru populatie;

3. contractarea serviciilor medicale si farmaceutice pentru a asigura furnizarea adecvata a acestora (cantitativ si calitativ) pe toata durata derularii contractelor;
4. utilizarea FNUASS la nivel local, in conditii de eficienta, eficacitate si economicitate;
5. disciplina in derularea contractelor cu furnizorii cu incadrare in sumele si serviciile contractate;
6. monitorizarea sistemului prescrierii electronice;
7. promovarea politicii CNAS la nivel local, in scopul realizarii unui sistem unitar privind evidenta (asigurati, numar de servicii, costurile serviciilor etc.), contractarea si decontarea serviciilor;
8. identificarea si diminuarea riscurilor de sistem la nivel local;
9. organizarea cadrului de implementare a sistemului national al cardului national de asigurari sociale de sanatate, prin distribuirea acestuia in termenul stabilit de catre CNAS;
10. cresterea gradului de satisfactie a asiguratilor;
11. cresterea gradului de informare a asiguratilor.

Planificarea operationala a obiectivelor prezentate mai sus a avut in vedere criteriile si Indicatorii de performanta specifici, cuprinsi in contractul de administrare a sistemului de asigurari sociale de sanatate la nivel local, incheiat intre Presedintele-Director General al CAS Valcea si Casa Nationala de Asigurari de Sanatate.

Cap. III. PROPUNERI DE ÎMBUNĂTĂŢIRE

Urmare a celor prezentate mai sus propunem:

- Onorarea deschiderilor de credite la termenul si la nivelul sumelor solicitate in vederea evitarii aparitiei unor stari conflictuale cu furnizorii de servicii medicale, respectiv procese pentru penalitati de intarziere la plata facturilor
- Participarea personalului la cursuri de perfecţionare cu tematică specifică domeniului de activitate, organizate de catre CNAS;
- Achiziţionarea şi alocarea de echipamente de tehnica de calcul performante şi soft-uri adaptate necesităţilor, ultimele alocari de foduri pentru investitii fiind in anul 2007.
- Utilizarea eficienta a fondurilor de asigurari sociale de sanatate prin controlul riguros al serviciilor medicale realizate pe toate domeniile de asistenta medicala;
- Protectia asiguratilor, prin interventia prompta în acele situatii în care asiguratii se adreseaza CAS Valcea pentru solutionare in cazul in care drepturile le sunt încalcate.

Cap. IV. CONCLUZII

- CAS Valcea a realizat execuţia bugetară în proporţie de 99,00% la capitolului de cheltuieli totale şi în proporţie de peste 100 % la capitolul de venituri din contribuţiile asiguraţilor ce intră în atribuţia CAS Valcea fi încasate.
- De asemenea s-a realizat încadrarea in sumele alocate prin buget pentru fiecare subcapitol al asistentei medicale.
- Pentru asigurarea accesului asiguraţilor la servicii medicale, medicamente şi dispozitive medicale CAS Valcea a încheiat contracte astfel încât să ofere o gamă largă de servicii medicale de cea mai bună calitate.
- S-au implementat standardele de management în activitatea CAS Valcea şi s-a urmărit realizarea acestora.

.

Cap. V. ASPECTE RELEVANTE

In anul 2012 CAS Valcea si-a desfasurat activitatea cu indeplinirea obiectivelor propuse chiar daca au existat constrangeri de natura financiara generate de situatia economica la nivel national.

II. PLANUL DE ACŢIUNE PENTRU ANUL 2013

Premisele obiectivelor propuse ca directii de acţiune pleacă de la necesitatea garantării respectării drepturilor asiguraţilor, în măsura în care aceştia si-au indeplinit obligaţiile ce decurg din statutul de asigurat, urmărindu-se:

-execuţia integrală a angajamentelor legale încheiate cu furnizorii de servicii medicale şi medicamente la nivelul creditelor aprobate prin buget;

-utilizarea cu maximă eficienţă a fondurilor destinate cheltuielilor de funcţionare şi administrare a aparatului propriu al CAS Valcea (înregistrarea unei ponderi minime a acestor cheltuieli în totalul sumelor colectate, sub limita legala);

-negocierea, contractarea şi decontarea serviciilor medicale şi farmaceutice cu furnizorii de servicii medicale şi farmaceutice, în condiţiile contractului-cadru privind condiţiile acordării asistenţei medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate ;

-acoperirea necesarului de servicii medicale la nivelul judeţului prin negocierea, contractarea şi decontarea serviciilor medicale cu furnizorii de servicii medicale în condiţiile contractului-cadru cu încadrarea în prevederile bugetare aprobate;

-monitorizarea numărului serviciilor medicale furnizate şi a nivelului tarifelor acestora;

-asigurarea transparenţei în utilizarea fondurilor prin evidenţierea cheltuielilor efectuate pentru fiecare pacient pentru toate actele medicale, prin utilizarea sistemului informatic unic integrat al asigurărilor sociale de sănătate şi a cardului naţional de asigurări sociale de sănătate;

-asigurarea activităţilor de aplicare a acordurilor internaţionale cu prevederi în domeniul sănătăţii, încheiate de România cu alte state, inclusiv cele privind rambursarea cheltuielilor ocazionate de acordarea serviciilor medicale şi a altor prestaţii, în condiţiile respectivelor acorduri internaţionale ;

-monitorizarea şi controlul modului de derulare a contractelor de furnizare servicii medicale, medicamente şi dispozitive medicale, etc.

-organizarea şi efectuarea controlului serviciilor medicale care se acordă asiguraţilor în baza contractelor de furnizare servicii medicale, medicamente şi dispozitive medicale ;

-organizarea şi efectuarea controlului la persoanele juridice sau fizice ai căror salariaţi beneficiază de concediile şi indemnizaţiile acordate în baza Ordonanţei de urgenţă a Guvernului nr. 158/2005 privind concediile şi indemnizaţiile de asigurări sociale de sănătate, cu modificările şi completările ulterioare ;

-organizarea şi efectuarea controlului la persoanele fizice care au obligaţia să vireze contribuţia de asigurări sociale de sănătate la casele de asigurări de sănătate, cu excepţia celor pentru care colectarea contribuţiei se realizează de Agenţia Naţională de Administrare Fiscală ;

-suplinirea deficitului de personal prin implementarea integrală si in conditi de funcţionalitate maximă a programului informatic SIUI ;

-asigurarea accesului asiguraţilor la medicamente în tratamentul ambulatoriu, prin acoperirea teritorială cu medici prescriptori/farmacii şi respectarea principiului proporţionalităţii în ceea ce priveşte acoperirea morbidităţii;

-creşterea gradului de informare al asiguraţilor: prin contact direct cu asiguraţii realizat prin reprezentanţii structurilor specializate ale CAS Valcea, reflectat în număr apeluri Telverde, petiţii soluţionate şi audienţe acordate; afişarea la loc vizibil a noilor informaţii privind drepturile şi obligaţiile în sistemul asigurărilor sociale de sănătate: case, furnizori, asiguraţi prelungirea programului de lucru prin organizarea permanenţei la ghişeul de relaţii cu publicul, inclusiv în zilele de sâmbătă şi sărbători legale;

-înregistrarea şi actualizarea datelor referitoare la asiguraţi şi comunicarea către Casa Naţională de Asigurări de Sănătate ;

-furnizarea gratuită de informaţii, consultanţă, asistenţă în problemele de sănătate şi ale serviciilor medicale persoanelor asigurate, angajatorilor şi furnizorilor de servicii medicale şi farmaceutice ;

-folosirea mijloacelor adecvate de mediatizare pentru reprezentarea, informarea şi susţinerea intereselor asiguraţilor ;

-efectuarea de sondaje în vederea evaluării gradului de satisfacere a asiguraţilor şi evaluarea interesului manifestat de aceştia faţă de calitatea serviciilor medicale ;

-actualizarea permanentă a paginii web a C.A.S. Valcea ce poate fi accesată de toţi asiguraţii pentru a obţine cât mai rapid informaţiile necesare;

PRESEDINTE – DIRECTOR GENERAL,

EC. COSTINEL ALIN VOICULET